

Ключевой информационный документ об условиях договора страхования <i>имущества физических лиц</i>	
подготовлен на основании <u>Правил страхования имущества физических лиц АО СК «Двадцать первый век», утвержденных приказом генерального директора №158С-22 от «22» декабря 2022 г., далее по тексту - Правила</u>	
Страховщик: АО СК «Двадцать первый век», 190000, Санкт-Петербург, Литейный проспект, д. 57А, лит.А	

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту на случай утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате следующих событий (страховых рисков), указанных в Разделе 3 Правил:	
V	"ОГОНЬ" – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате: а) пожара б) взрыва в) удара молнии г) применения мер пожаротушения Полное описание страхового риска предусмотрено в п. 3.2.1. Правил.
V	"ВОДА"- гибель или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия жидкостей, пара, льда вследствие: а) внезапных аварий б) внезапного и непредвиденного замерзания труб в) проникновения воды или иных жидкостей из соседних помещений или иного источника Полное описание страхового риска предусмотрено в п.3.2.2. Правил.
V	"СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ"- гибель или повреждение застрахованного имущества в результате: а) бури, вихря, урагана, смерча, шторма, тайфуна б) наводнения, затопления, поступления подпочвенных вод, паводка, ледохода, ливня в) землетрясения г) извержения вулкана д) перемещения или просадки грунта, оползня, обвала е) селя, снежных лавин, камнепада ж) града з) обильного снегопада Полное описание страхового риска предусмотрено в п.3.2.3. Правил.
V	"ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ" - гибель или повреждение застрахованного имущества в результате: а) наезда транспортных средств и техники б) падения на застрахованное имущество деревьев, столбов, мачт освещения и других предметов в) падения летательных аппаратов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и т.п.), их частей или их груза Полное описание страхового риска предусмотрено в п.3.2.4. Правил.
V	"ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ" – утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате: а) хищения в форме кражи, грабежа, разбоя б) повреждения или уничтожения имущества в результате противоправных действий третьих лиц (кроме хищения, хулиганства, вандализма и терроризма) в) хулиганства г) вандализма д) терроризма (только в случае, если этот риск особо указан в договоре страхования) Полное описание страхового риска предусмотрено в п.3.2.5. Правил.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем:

1. Гибель или повреждение электропроводки в результате ее возгорания (по причине короткого замыкания, вызванного скрытыми дефектами электропроводки и/или нагрузками свыше номинального значения, в том числе скачками напряжения) без возникновения дальнейшего пожара.
2. Хищение имущества, расположенного вне зданий, строений и помещений.
3. Не возмещаются расходы по производству земляных работ для восстановления указанных инженерных систем и убытки, произошедшие вследствие коррозии или естественного износа инженерных систем.
4. Гибель или повреждение застрахованного имущества, обусловленные протеканием стен или крыши вследствие повреждения или ветхости кровельного покрытия крыши, швов стен, засорения дождевых стоков, строительных дефектов стен или крыши, природных явлений.
5. Гибель или повреждение застрахованного имущества, обусловленные событиями техногенного характера (строительными работами, разработкой полезных ископаемых, выемкой грунта, авариями на подземных сооружениях и т.п.).
6. Убытки при управлении транспортными средствами, машинами и механизмами Страхователем, Выгодоприобретателем, а также их представителями, членами их семей, лицами, проживающими совместно со Страхователем или Выгодоприобретателем.
7. Если в договоре страхования не содержится особого упоминания о страховании риска "терроризм", то считается, что данный риск в группу рисков "Противоправные действия третьих лиц" не включается и страховых выплат по нему не производится.

Перечень исключений из страхового покрытия предусмотрен в Разделе 4 Правил. Основания для отказа в выплате страхового возмещения предусмотрены в Разделе 13 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

(указывается Страховщиком или его представителем в соответствии с условиями конкретного договора страхования)

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о причинении ущерба застрахованному имуществу, уведомить Страховщика об обнаружении ущерба, по телефону, телеграммой, по электронной почте или иным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт уведомления. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается непосредственно при обращении за страховой выплатой.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

по риску «ОГОНЬ» - документы, указанные в п.п.12.1.1.,12.1.3,12.1.7 Правил;

по риску «ВОДА» - документы, указанные в п.п.12.1.1., 12.1.4, 12.1.7 Правил;

по риску «СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» - документы, указанные в п.п. 12.1.1,12.1.5,12.1.7 Правил;

по риску «ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ» - документы, указанные в п.п.12.1.1,12.1.6, 12.1.7. Правил;

по риску «ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ» - документы, указанные в п.п.12.1.1, 12.1.2, 12.1.7 Правил.

Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены документы, указанные в п.п.12.2, 12.3 Правил

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Досрочное прекращение договора добровольного страхования по инициативе Страховщика в случае неисполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могли повлиять на увеличение страхового риска	Часть страховой премии за неистекший срок действия договора добровольного страхования за вычетом понесенных страховщиком расходов
4. Досрочное прекращение договора добровольного страхования, если после вступления договора в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п.1 ст.958 ГК РФ)	45% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	
Возврат страховой премии в случае отказа от договора добровольного страхования при ненадлежащем информировании об условиях страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.